Návštěvní řád areálu Zámku Žďár nad Sázavou

Areálem se rozumí celý objekt, tedy všechny budovy, nádvoří, komunikace, zahrady a další části objektu (dále jen „areál"). Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků.

1 Provozní doba

Muzeum nové generace, Kavárna a Obchod se suvenýry

Období	Dny	Hodiny
květen - září	Po – Ne	9:00 – 18:00
říjen - duben	Út – Ne	9:00 – 17:00
svátky	otevřeno jako v běžný den aktuálního měsíce nebo dle aktuálních informací na webu: https://www.zamekzdar.cz/naplanujte-si-navstevu/oteviraci-doba/	

Prohlídkové trasy

Období	Dny	Hodiny
květen - září	Po – So	9:00 – 17:00*
	Ne	11:00 – 17:00*
duben, říjen	Úterý, čtvrtek	10:00 – 16:00*
	sobota	9:00 – 17:00*
	Neděle	11:00 – 17:00*
listopad - březen	úterý, čtvrtek, sobota	10:00 – 16:00*
	středa, pátek, neděle	po objednání

* Poslední prohlídka začíná vždy hodinu před zavírací dobou.

Délka prohlídky: cca 60 min

V průběhu celého roku se můžete objednat na tel.: +420 602 565 309 (pracovní dny) nebo +420 732 384 312 (víkendy a svátky). Vstup do baziliky je závislý na jejím provozu (konání mší, svateb, křtů apod.). V případě nemožnosti prohlídky jejího interiéru vám rádi nabídneme prohlídku jiného, běžně nepřístupného místa Zámku Žďár nad Sázavou (dále jen Zámek Žďár). Areál Zámku Žďár je celoročně volně přístupný veřejnosti.

2 Obecná ustanovení

Zámek Žďár je oprávněn, a návštěvník vstupem do areálu Zámku Žďár dává souhlas k tomu, aby mohl pořídit ve svých prostorách fotografie návštěvníků. Souhlas návštěvníka s pořízením fotografií jeho osoby a následným použitím fotografií k propagačním účelům se uděluje na dobu neurčitou.

Pokud návštěvník nechce být fotografován či natáčen, je třeba aby tuto skutečnost oznámil personálu. Zámek Žďár je oprávněn fotografie či video použít pouze a výhradně k účelu propagace Zámku Žďár prostřednictvím komunikačních kanálů. Návštěvník může svůj souhlas kdykoliv odvolat prostřednictvím emailu na adresu info@zamekzdar.cz. Také může kdykoliv požádat o odstranění fotografií či video záznamů, které jsou uveřejněny na webových stránkách, Facebooku, Instagramu ad.

Pořízením a použitím fotografií nebude nepřiměřeným způsobem zasaženo do oprávněných zájmů člověka.

Dětem do 15-ti let je povolen vstup do Muzea nové generace a na komentované prohlídky pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.

Do areálu je povolen vstup se psem či jiným zvířetem pouze na vodítku. Za veškeré škody způsobené zvířetem plně odpovídá majitel tohoto zvířete. Tyto škody je povinen okamžitě a v plném rozsahu uhradit.

3 Organizace návštěvního provozu

Návštěvními prostorami areálu se rozumí prohlídkové trasy, venkovní prostory a vymezené prostory určené pro individuální i hromadnou veřejně přístupnou prohlídku prezentovaných sbírek formou expozic, výstav či doplňkových kulturních akcí a programů.

Přístupnost těchto prostor je časově vymezena stanovenou návštěvní dobou. Časové vymezení doby návštěvnosti i výše vstupného jsou zveřejňovány v jednotlivých návštěvních prostorách a na webové stránce https://www.zamekzdar.cz/naplanujte-si-navstevu/oteviraci-doba/.

Recepce Muzea nové generace (dále jen MNG), kde je také uveden čas zahájení první prohlídky a možnost zakoupení vstupenek, se otvírá v 9:00. Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 45 minut před ukončením návštěvní doby.

Prohlídky s průvodcem se konají ve skupinách o maximálním počtu 45 osob. Čas zahájení jednotlivých prohlídek a aktuální informace o prohlídkových trasách jsou uvedeny na recepci MNG a na webových stránkách www.zamekzdar.cz.

Interval mezi jednotlivými prohlídkami určuje vedoucí pracovník MNG, je limitován provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.

Skupina méně než 4 platících návštěvníků vyčká zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje vedoucí pracovník MNG nebo zaměstnanec přítomný na recepci MNG. V případě poslední prohlídky se tato prohlídka uskuteční bez ohledu na počet návštěvníků.

Hromadným výpravám i jednotlivcům lze zajistit rezervování návštěvy MNG i komentovaných prohlídek. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem s odpovědným pracovníkem MNG přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, ztrácí právo na rezervovanou prohlídku.

Prodej vstupenek do expozice MNG je regulován podle možností a kapacity prostorů s ohledem na charakter a technické možnosti výstavy. V případě zvýšené kapacity rozhodne personál o dočasném omezení prodeje. V tomto případě návštěvník získá přednostní právo pro vstup do expozice, až se počet osob pohybujících se v MNG sníží. Návštěvník v takovém případě vyčká předem určenou dobu dohodnutou s personálem, nebo může zvážit zakoupení vstupenky na jinou nabízenou prohlídku.

Specifické žádosti návštěvníků na komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo návštěvní dobu, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků i výsledků muzejní dokumentace lze zajistit na základě předchozí žádosti a dohody s pověřenými pracovníky MNG individuálně.

Při prohlídce exteriérů a interiérů návštěvníci věnují zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která odpovídají historické podstatě památkového objektu. Návštěvník je povinen v nejvyšší míře dbát o bezpečnost svoji, svých dětí, případně dalších jemu svěřených osob a ostatních návštěvníků. Za nepříznivého počasí, větru a v zimě je návštěvník povinen dbát o zvýšenou opatrnost před pádem větví, sněhem a náledím.

Z důvodu nepříznivého počasí nebo kritických technických problémů, může správa památkového objektu část objektu uzavřít.

V interiérech památkového objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.

Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě a pouze v případě, že není možno cizojazyčný výklad zajistit průvodcem památkového objektu, cizojazyčným textem nebo případně poskytovanými audiozařízeními. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.

4 Vstupné

Výše vstupného do expozic, na výstavy, komentované prohlídky a další akce je stanovena individuálně a diferencovaně, jeho vyznačení je prezentováno v pokladnách návštěvních prostor a na webové stránce https://www.zamekzdar.cz/naplanujte-si-navstevu/vstupenky/ a je v souladu s výší ceny uváděné na prodávaných vstupenkách.

Zámek Žďár poskytuje výhody a slevy ze stanovené ceny vstupného individuálním a hromadným návštěvníkům na základě podmínek sjednaných mezi Zámkem Žďár a organizacemi nabízejícími koordinované služby v rámci rozvoje turistického cestovního ruchu, spolupráce muzeí, kulturních zařízení apod. Výhody a slevy jsou prezentovány v jednotlivých návštěvních prostorách a na webové stránce Zámku Žďár. Mimo uvedené časově vymezené výhody a slevy může pověřený pracovník na základě konkrétní žádosti poskytnout jednorázové výhody a slevy.

Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku) s vyznačením času pro jednu určitou prohlídku.

Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky. V tomto případě již zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.

Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkovou trasu, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.

Snížené vstupné platí pro děti od 6 do 15 let, studenty po předložení platného průkazu, invalidy ZTP a ZTP/P. Seniorům po dosažení věku 65 let budou slevy poskytovány po předložení platného průkazu totožnosti.
Vstupné za dítě do 6 let věku do MNG a na komentované prohlídky se neplatí. Nárok na bezplatný vstup dítěte do 6 let může uplatnit i dospělý, který zaplatil snížené vstupné (senioři, studenti do 26 let atp.).
U hromadných návštěv dětí mladších 6 let (MŠ, školy v přírodě atd.) bude za osobu účtován paušální poplatek, jehož výši určuje platný cenový výměr.

5 Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny službu konajících zaměstnanců objektu (průvodkyně, pokladní, ostraha). Chovat se musí ukázněně. Jakékoliv poškozování či odcizení sbírek a majetku je trestné a vzniklou škodu musí škůdce neprodleně odstranit či nahradit. Při skupinových prohlídkách nese odpovědnost vedoucí (např. učitel, vychovatel, vedoucí skupiny). Vstup je zakázán osobám pod vlivem alkoholu nebo návykových látek. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.

Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.

Před vstupem do výstavních prostor vybavených šatnou je návštěvník povinen odložit v šatně veškeré předměty o rozměrech větších než 30x40 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to např. deštníky, brašny, tašky a veškerá zavazadla nošená na zádech. Svrchní oděv (kabáty a pláště) se odkládá v šatně a není přípustné nosit je ve výstavních prostorách s sebou.

V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko – historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).

Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, nádvoří i jiný majetek v areálu objektu.

Zejména je zakázáno:

- dotýkat se (s výjimkou MNG) vitrín a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat,
- opouštět prohlídkovou trasu,
- rušit hlukem (hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukovanou hudbou, hlasitými projevy a podobnou činností) návštěvníky či výklad průvodce
- odhazovat odpadky mimo odpadkové koše
- vhazovat cokoli do kašen a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnících a mimo vyznačené cesty, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v areálu objektu, zahradách, vylepovat zde plakáty a jinak narušovat klid a pořádek

- parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory.

Jízdní kola lze v objektu odkládat výhradně jen tam, kde jsou zřízeny k tomu určené úschovny kol.

Fotografování exponátů ve výstavních prostorách je povoleno výhradně pro osobní potřebu, a to bez použití blesku. Výjimky povoluje pověřený pracovník MNG či vedoucí daného úseku. V případě povolení je autor snímku povinen zajistit při zveřejnění dodržení podmínek zachování autorského práva a zveřejnit údaje, že

fotografované předměty jsou majetkem Zámku Žďár či v jeho správě. Filmování, pořizování audio záznamů je zakázáno. Zámek Žďár je schopen zajistit profesionální fotografování i videozáznam vlastními pracovníky na základě objednávky a za finanční úhradu.

Vybrané prostory, které jsou monitorovány kamerovým systémem, musí být označeny grafickým symbolem a upozorněním.

Výjimku z návštěvního řádu může ve zdůvodněných případech povolit správa památkového objektu.

6 Požární ochrana (dále jen PO) a bezpečnost návštěvníků

V prostorách celého areálu je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm.

Ve výstavních prostorách, mimo místa k tomu přímo vyhrazená, je zakázáno jíst, pít, kouřit, používat vlastní audiovizuální prostředky a mobilní telefon.

V případě vzniku požáru jsou návštěvníci v průběhu prohlídky povinni řídit se pokyny pracovníků Zámku Žďár.

V případě úrazu návštěvníka zajistí službu konající zaměstnanec první pomoc nebo přivolání lékařské pomoci.

Návštěvníci nesmí poškozovat nebo zneužívat věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení.

Důležitá telefonní čísla:
112 tísňová linka
150 hasiči
155 rychlá záchranná služba
158 policie

7 Závěrečná ustanovení

Zámek Žďár nenese žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení Návštěvního řádu.

Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky, zkušenosti z prohlídky v dotazníku, který je umístěn na recepci MNG. V případě stížnosti na poskytované služby se kromě zápisu mohou obrátit na příslušného vedoucího pracovníka, jeho zástupce nebo přímo na vedení Zámku Žďár (https://www.zamekzdar.cz/kontakty/).

Tento návštěvní řád vstupuje v platnost dne 1. 4. 2020

Ve Žďáru nad Sázavou dne 1. 4. 2020

SE.S.TA z.s.
Pod kaštany 246/8
160 00 Praha 6
IČ: 26537516
DIČ: CZ26537516

Pavel Haluza
provozní ředitel
Zámek Žďár nad Sázavou