

Zámek Žďár nad Sázavou

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD prohlídkové trasy Po stopách Santiniho

Článek 1 - NÁVŠTĚVNÍ SEZONA

- Návštěvní sezona trvá od 1. května do 30. září příslušného roku.
- Objekt je přístupný:

říjen až duben	Pouze po potvrzené objednávce předem objednané skupiny (počet osob 10+);
květen až červen, září	9:00 – 17:00 úterý až neděle
červenec a srpen	9:00 – 18:00 pondělí až neděle

Délka prohlídky: cca 60 minut.

- Areál je celodenně otevřen.

Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Recepce Muzea nové generace, kde je uveden čas zahájení první prohlídky, se otvírá v 9:00.
- Interval mezi jednotlivými prohlídkami určuje správa památkového objektu, je limitován provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
- Prohlídka se koná za vedení průvodce s minimálním počtem 2 platících osob. V případě příchodu 1 návštěvníka vyčká zahájení následující prohlídky. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu.
- Počet návštěvníků ve skupině činí max. 45 osob.
- Hromadným výpravám i jednotlivcům lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, ztrácí právo na rezervovanou prohlídku.

Článek 3 - VSTUPNÉ

- Za prohlídku zpřístupněných částí objektu se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok a vydaným Zámek Žďár nad Sázavou. Výměr je k nahlédnutí u pokladny a v kanceláři správy památkového objektu. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců památkového objektu.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku) s vyznačením času pro jednu určitou prohlídku.
- Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky. Zakoupené vstupenky již nelze vrátit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkovou trasu, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
- Snížené vstupné platí pro děti od 6 do 15 let, studenty po předložení platného průkazu, invalidy ZTP a ZTP/P. Seniorům po dosažení věku 65 let budou slevy poskytovány po předložení platného průkazu totožnosti.
- Vstupné za dítě do 6 let věku se neplatí. Nárok na bezplatný vstup dítěte do 6 let může uplatnit i dospělý, který zaplatil snížené vstupné (senioři, studenti do 26 let atp.).
- U hromadných návštěv dětí mladších 6 let (MŠ, školy v přírodě atd.) bude za osobu účtován paušální poplatek, jehož výši určuje platný cenový výměr.

Článek 4 - PROHLÍDKA KULTURNÍ PAMÁTKY

- Děti ve věku do 15 let mají do památkového objektu povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
- Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
- Je zakázáno opouštět vymezené cesty v areálu objektu.

Článek 5 - OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

- Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokyny pracovníků objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
- Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog je přístup do objektu zakázán.
- Návštěvníci nesmí vstupovat do instalovaných interiérů se zavazadly, deštníky, kabelami a živými zvířaty.
- Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu.
- V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko – historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
- Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, nádvoří i jiný majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
 - dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli poškozovat
 - opouštět vymezenou trasu, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
 - rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a tranzistorových přijímačů, hlasitými projevy, a podobnou činností) výklad průvodce nebo fotografováním s bleskem a stativem ztěžovat návštěvníkům prohlídku. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázaní z prohlídky bez náhrady vstupného
 - v prostorách celého objektu (mimo vyhrazených prostorů), manipulovat s otevřeným ohněm a světlem v celém areálu objektu
 - jíst a pít v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji atd.
 - vhazovat cokoli do kašen a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnících a mimo vyznačené cesty, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v areálu objektu, zahradách, vylepovat zde plakáty a jinak narušovat klid a pořádek
 - jezdit vozidly a jízdními koly v areálu objektu (kromě vozíků pro tělesně postižené, dětských kočárků a udělených výjimek) a parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory. Jízdní kola lze v objektu odkládat výhradně jen tam, kde jsou zřízeny k tomu určené úschovny kol
 - volný pohyb psů a jiných zvířat v areálu není povolen, jejich přístup do expozic je zakázán
- V interiérech objektů či případně dalších vyznačených prostorách je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace povoleno bez užití blesku a stativu. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti na adresu Zámek Žďár nad Sázavou, Zámek 8/8, 591 02 Žďár nad Sázavou.
- Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě památkového objektu.
- Výjimku z návštěvního řádu může ve zdůvodněných případech povolit správa památkového objektu.

Článek 6 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání předložena v recepci Muzea nové generace. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se písemně na info@zamekzdar.cz či telefonicky na číslo: 602 565 309.
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1.4.2015.

Zámek Žďár nad Sázavou
Monika Vasiliadu
provozní ředitelka